

# PROTOCOL D'ACTUACIÓ DAVANT VIOLÈNCIES SEXUALS I LGBTIFÒBIQUES.

Ajuntament de Lleida

## 01 QUI DETECTA

Ciutadania  
Amistats/company/a  
Treballadors/res locals oci  
Personal de barres  
Equip Nits Q  
Punt Lila/Rainbow  
Serveis d'emergències  
Cossos de seguretat

## 02 QUÈ FA?

Avisar a la persona responsable de local/barra més propera o als serveis de seguretat de locals o de la festa

## 03 ACOLLIMENT

- Atendre a la persona agredida
- Acompanyar-la a una zona de confort amb les persones encarregades del protocol
- Esperar que la persona es tranquil·litzi i pugui expressar-se tranquil·lament
- Si es creu convenient, fer preguntes per aclarir els fets i detectar situacions de vulnerabilitat i/o necessitats urgents

**ATENCIÓ BONES PRÀCTIQUES**

## 04 IDENTIFICAR

Nivell i tipologia d'agressió segons taula adjunta:

- Assetjament/agressió baixa intensitat NIVELL 1
- Agressió greu NIVELL 2 i 3

## 05 ACTUACIÓ

1. SI HI HA **ATENCIÓ LILA/RAINBOW**, SE L'ACOMPANYARÀ O ES TRUCARÀ AL

**608 593 908**

2. SI LA PERSONA **NO VOL FER RES**:

- Se li facilitaran els telèfons:

**900900120**- Assistència 24h a dones que pateixen violència masclista. Atenció psicològica i jurídica els 365 dies de l'any.  
**973700461**- CIAD per a atenció integral, jurídica i/o psicològica  
**973700666**- Servei Atenció Integral LGBTIQ+  
**973700608**- Centre Jove de salut sexual  
**973261111**- Antisida Lleida

3. SI LA PERSONA **HO SOL·LICITA**:

- Avisar a serveis sanitaris
- Avisar a cossos policials  
Guàrdia Urbana 092 Mossos



Contra les violències masclistes, t'escoltem.  
900900120  
900900120  
**900900120**  
Truca, parla, explica.



016



Ajuntament de Lleida

## BONES PRÀCTIQUES en l'atenció a persones que han patit una agressió sexista o LGTBIfòbica.

**PRIORITZEU L'ATENCIÓ A LA PERSONA AGREDIDA I TRACTEU LA INFORMACIÓ QUE US FACILITI AMB PLENA CONFIDENCIALITAT**

**PREGUNTEU A LA PERSONA QUE HA PATIT QUALSEVOL VIOLÈNCIA SI NECESSITA AJUDA. RESPECTEU EN TOT MOMENT LA SEVA DECISIÓ**

**ANEU EN COMPTE DE NO FER MÉS PREGUNTES DE LES NECESSÀRIES.**

**MOSTREU UNA ACTITUD D'ESCOLA ACTIVA (SENSE INTERROMPRE, SENSE JUDICIS I DONANT CONFIANÇA)**

**NO JUTGEU LA SITUACIÓ NI TAMPOC LES PERSONES IMPLICADES.**

**OFERIU SUPORT I ACOMPANYAMENT EN UN ESPAI SEGUR**

**TRACTEU LA PERSONA QUE HA PATIT EL COMPORTAMENT SEXISTA SENSE VICTIMISME NI SOBREPOTÈNCIA I NO LA MENYSTINGUEU**

**OFERIU INFORMACIÓ I LA POSSIBILITAT D'ACTIVAR EL PROTOCOL D'ACTUACIÓ, SI HO VALORA ADEQUAT I/O CONVENIENT**

**Faciliteu la informació que demandi la persona i, en cas de no voler activar cap servei, informeu dels recursos que existeixen per oferir suport o acompanyament en aquest moment o més endavant**

**En cap cas es demana als i les agents comunitàries que facin una tasca d'atenció especialitzada a la persona. Es demana que faciliti suport i acompanyament en un espai que doni seguretat a la persona fins que decideixi què vol fer i, llavors, activar el protocol, si és necessari.**