

PROTOCOL D'ACTUACIÓ DAVANT VIOLÈNCIES SEXUALS I LGBTIFÒBIQUES.

Ajuntament de Lleida

01 QUI DETECTA

Ciutadania
Amistats/company/a
Treballadors/res locals oci
Personal de barres
Equip Nits Q
Punt Lila/Rainbow
Serveis d'emergències
Cossos de seguretat

02 QUÈ FA?

Avisar a la persona responsable de local/barra més propera o als serveis de seguretat de locals o de la festa

03 ACOLLIMENT

- Atendre a la persona agredida
- Acompanyar-la a una zona de confort amb les persones encarregades del protocol
- Esperar que la persona es tranquil·litzi i pugui expressar-se tranquil·lament
- Si es creu convenient, fer preguntes per aclarir els fets i detectar situacions de vulnerabilitat i/o necessitats urgents

ATENCIÓ BONES PRÀCTIQUES

04 IDENTIFICAR

Nivell i tipologia d'agressió segons taula adjunta:

- Assetjament/agressió baixa intensitat NIVELL 1
- Agressió greu NIVELL 2 i 3

05 ACTUACIÓ

1. SI HI HA ATENCIÓ LILA/RAINBOW, SE L'ACOMPANYARÀ O ES TRUCARÀ AL

608 593 908

2. SI LA PERSONA NO VOL FER RES:

- Se li facilitaran els telèfons:

900900120- Assistència 24h a dones que pateixen violència masclista. Atenció psicològica i jurídica els 365 dies de l'any.

973700461- CIAD per a atenció integral, jurídica i/o psicològica

973700666- Servei Atenció Integral LGBTIQ+

973700608- Centre Jove de salut sexual

973261111- Antisida Lleida

3. SI LA PERSONA HO SOL·LICITA:

- Avisar a serveis sanitaris
- Avisar a cossos policials
Guàrdia Urbana 092 Mossos



LA PAERIA



Ajuntament de Lleida



Atenció a les violències masclistes

900 900 120

Truca, parla, explica

Lleida t'estima

BONES PRÀCTIQUES en l'atenció a persones que han patit una agressió sexista o LGTBIfòbica.

**PRIORITZEU L'ATENCIÓ
A LA PERSONA
AGREDIDA I TRACTEU
LA INFORMACIÓ QUE US
FACILITI AMB PLENA
CONFIDENCIALITAT**

**PREGUNTEU A LA
PERSONA QUE HA PATIT
QUALSEVOL VIOLÈNCIA
SI NECESSITA AJUDA.
RESPECTEU EN TOT
MOMENT LA SEVA
DECISIÓ**

**ANEU EN COMPTE DE
NO FER MÉS
PREGUNTES DE LES
NECESSÀRIES.**

**MOSTREU UNA ACTITUD
D'ESCOLA ACTIVA
(SENSE INTERROMPRE,
SENSE JUDICIS I
DONANT CONFIANÇA)**

**NO JUTGEU LA
SITUACIÓ NI TAMPOC
LES PERSONES
IMPLICADES.**

**OFERIU SUPORT I
ACOMPANYAMENT EN
UN ESPAI SEGUR**

**TRACTEU LA PERSONA
QUE HA PATIT EL
COMPORTAMENT
SEXISTA SENSE
VICTIMISME NI
SOBREPROTECCIÓ I
NO LA MENYSTINGUEU**

**OFERIU INFORMACIÓ
I LA POSSIBILITAT
D'ACTIVAR EL PROTOCOL
D'ACTUACIÓ, SI HO
VALORA ADEQUAT I/O
CONVENIENT**

Faciliteu la informació que demandi la persona i, en cas de no voler activar cap servei, informeu dels recursos que existeixen per oferir suport o acompanyament en aquest moment o més endavant

En cap cas es demana als i les agents comunitàries que facin una tasca d'atenció especialitzada a la persona. Es demana que faciliti suport i acompanyament en un espai que doni seguretat a la persona fins que decideixi què vol fer i, llavors, activar el protocol, si és necessari.